



**ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА – ОБЩИНА САДОВО,  
УЛ.КИРИЛ И МЕТОДИЙ № 2, ТЕЛ: 03118/2290  
email: [cop\\_sadovo@abv.bg](mailto:cop_sadovo@abv.bg).**

**ДО  
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ  
гр. САДОВО**

# **ГОДИШЕН ОТЧЕТ**

*от Даниела Мандева*

*Управител на Център за обществена подкрепа  
гр. Садово*

**ОТНОСНО: Дейността на Център за обществена подкрепа  
за 2022 година**

## **СЪДЪРЖАНИЕ:**

- I. Същност на услугата**
- II. Екип, местоположение и материална база**
- III. Информация и анализ на броя на случите, клиентите/  
потребителите и видовете социални услуги.**
- IV. Описание на дейностите за подкрепа**
- V. Грижа за специалистите – супервизии, обучения, работни срещи.**
- VI. Резултати от осъществен вътрешен мониторинг и контрол**

## I. Същност на услугата

ЦОП – гр. Садово предоставя комплекс от социални услуги, насочени към подкрепа и консултиране на децата и семействата от общността, в зависимост от спецификата на техните нужди. Дейностите са обвързани с реинтеграция на деца; превенция на отклоняващо се поведение и отпадане от училище; подкрепа на деца с увреждания и жертви на насилие; обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от резидентна грижа; провеждане на кампании - работа с обществеността, с местни институции, с високо рискови общности.

Широкият спектър от социални услуги, които ЦОП – гр. Садово предоставя, дават възможност да се подобрят качеството на живот и социалните умения на децата и семействата на територията на община Садово чрез прилагане на нови, устойчиви и комплексни подходи на работа. Развитието на социалните услуги за деца и семейства дава възможност да се осъществяват на практика залегналите в българското законодателство мерки за закрила на децата в риск.

На местно ниво ЦОП – гр. Садово спомага за постигането на устойчиво взаимодействие и сътрудничество между всички партньори, работещи в системата за закрила на децата. Интегрирането на разнообразни услуги и партньори позволяват гъвкавост в предоставянето на услуги за деца и семейства, така че те да отговорят на потребностите и особеностите на общността.

Център за обществена подкрепа – гр. Садово е предназначен да осигури максимално широк кръг от услуги по превенция за предотвратяване на рискове, които биха довели до изоставяне на деца, както и до предоставяне на недобра грижа за деца /неглижиране на техните нужди/; превенция на насилието; превенция на отпадане от образователната система, както и работа по ранно включване в образователната система; работа и подкрепа за реинтеграция на деца; обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция; дейности по семейно планиране; подкрепа на деца с увреждания и техните семейства; работа с непълнолетни майки и дейности по превенция на ранни бракове и бременност; стимулиране на ранното детско развитие; обучение на родители за повишаване на родителските им умения.

За тази цел екипът на ЦОП – гр. Садово идентифицира и достига до онези рискови групи в уязвимите общности, които на практика са останали извън обсега на други социални услуги, институции и звена.

### **Услугата предлага:**

- Семейно, социално и психологическо, информиране и консултиране на деца и семейства в риск;
- Съпровождане до институции и услуги;
- Застъпничество и посредничество пред институции;
- Оценяване на родителски капацитет;
- Посредничество в случаи на родителско отчуждение и конфликт при развод/раздяла;
- Консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми;

- Подкрепа на деца с увреждания и техните семейства;
- Повишаване на родителските умения и подобряване на грижите за бебета при малолетни и непълнолетни родители;
- Реализиране на разработени програми според нуждите на ЦОП – гр. Садово за деца и семейства в риск;
- Работа по намаляване на случаите на изоставяне на деца чрез мерки за първична превенция или при идентифициран реален риск от изоставяне;
- Създаване на условия за стимулиране на ранното детско развитие сред високо рискови и уязвими общности;
- Стимулиране и изграждане на умения за самостоятелен живот;
- Провеждане на групови беседи, ателиета, срещи за придобиване на знания и умения;
- Дейности и подкрепа по семейно планиране и здравна помощ.

## **II. Екип, местоположение и материална база**

Методологията на услугите в ЦОП се базира на българското и международно законодателство за закрила на детето и подкрепа на семейството, водени от основния принцип – защита най-добрия интерес на детето. През 2022 г. социалните услуги се предоставят след насочване от Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП), респективно Отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) чрез направление или предварителна оценка на потребностите и се реализират въз основа план за действие, изготвен от социален работник към ОЗД. В зависимост от потребностите, потребителите получават консултации, помощ и подкрепа от квалифициран екип от специалисти.

През 2022 г. екипът на ЦОП е в следния състав:

- Управител
- Специалист социални дейности - /3 бр./
- Психолог - /2 бр./

### **Незаети длъжности:**

Няма

През изминалия период са натрупани професионални знания и умения за работа по случай, за пълноценното приобщаване към обществото на деца, младежи и семейства в неравнопоставено положение на територията на община Садово. Подкрепят се отделни хора, групи и общности чрез осъществяване на дейности и предоставяне на услуги, които са на високо ниво. Екипът има желание за развитие и реализиране на новаторски решения както при индивидуалната, така и при груповата работа с потребители. По време на предоставяне на съответните услуги в ЦОП, децата и техните семейства получават професионално съдействие и подкрепа, ориентирано към техните индивидуални потребности. Те са добре информирани за това какво могат да очакват от услугата, от кого и как тя ще се предоставя. Услугите се адаптират съобразно потребностите на общността. Персоналът е обучен и поддържа високо ниво на компетентност за посрещане потребностите на ползвателите на услугите.

В началото на 2022 г. специалистите разработиха своите работни планове за развитие, а резултатите от тяхната работа са отразени в атестационните им карти при

проведена междинна среща през месец юни 2021. Извършена е цялостна атестация през месец декември 2022 г.

Графикът на дейностите за съответната година се планира в края на предходната, след задълбочено проучване и екипно обсъждане в съответствие с Методика за условията и начина на предоставяне на социални услуги в ЦОП.

Местоположението и материалната база на ЦОП – гр. Садово са изцяло съобразени с целите и дейностите, които се извършват в него. Центърът се намира в гр. Садово на ул. „Кирил и Методий“ 2, като се помещава на пратера в жилищен блок има изградена и рампа за хора с увреждания.

В сградата са обособени следните помещения и оборудване, които осигуряват провеждането на основни дейности, свързани с предоставяне на услугите:

#### За потребителите на услугата:

- Зала за групова работа с деца и семейства. Залата осигурява пространство за събиране на 15 души и е обзаведена с необходимия брой столове, маса и отделни модули, които позволяват различно оформяне на пространството, шкафове за книги, играчки, флипчарт. Залата е оборудвана с аудио-визуална техника, осигуряваща мултифункционалност на залата.
- Зала за индивидуална работа с деца и семейства. Залата е обзаведена с малки масички и столове, които осигуряват необходимата среда, предразполагаща към създаване на отношения на доверие между екипа и ползвателите на услугите. В нея има библиотека; шкафове с игри, пособия, материали.
- Санитарно помещение с мивка и тоалетна

#### За екипа:

- Работни офиси, оборудвани с необходимите работни места, които са съобразени с броя на специалистите, които по едно и също време пребивават в сградата. Оборудвани със съответния брой бюра, работни столове, шкаф за документация, заключващи се шкафове за личните досиета на клиентите на услугата, по 1 компютърна конфигурация, принтер, копир, 3 посетителски столове.
- Санитарен възел за персонала, състоящ се от тоалетна с мивка.
- Социално помещение за времето на почивки.

Във всички помещения са осигурени условия за спазване на санитарно-хигиенните изисквания по отношение на хигиена и дезинфекция, осветление, вентилация и отопление, микроклимат.

- Всички стаи имат прозорец, който осигурява добро естествено осветление и дава възможност за ефективна вентилация. Изкуственото осветление отговаря на изискванията за характера на дейността, която се извършва в тях. Всички осветителни уреди са обезопасени.
- Всички помещения се отопляват, като през зимния период се поддържа постоянна температура в съответствие с изискванията – 20-22°. Отоплителните уреди са обезопасени - климатици.

В ЦОП – гр. Садово се прилагат нормативно определени изисквания за сигурност и безопасност, с цел да се осигури защита на ползвателите, посетителите и персонала по отношение на рискови събития или инциденти. Създадена е сигурна и безопасна среда за предоставяне на услугата - има ясна процедура за осъществяване на ефективни предохранителни мерки с оглед осигуряване на сигурността на ползвателите и персонала в сградата, като това не пречи на работата на персонала. Предприети са ефективни мерки за осигуряване на пожарна безопасност, които са съгласувани с органите за пожарна безопасност и спасяване в областните дирекции на Министерството на вътрешните работи. Сградата е снабдена с необходимите по вид и брой пожарогасители, които са поставени на съответните места. Веднъж годишно се прави профилактика на електрическите инсталации, електрическите контакти са обезопасени.

Абсолютно е забранено пушенето в сградата на ЦОП. Разработена е схема за евакуация на ползвателите и персонала, както и план за действие при възникване на значими инциденти и бедствия (пожар, природни бедствия, взрив от инфекциозни болести).

Деца и персоналет са запознати с плана за действие в кризисни и бедствени ситуации.

### **III. Информация и анализ на броя на случите, клиентите/ потребителите и видовете социални услуги.**

Средно годишният брой (капацитет) основни клиенти /деца/, на които ЦОП - Садово предоставя социални услуги е **30** места, но паралелно с тях специалистите работят и с родителите и широкото семейство.

Средно месечният брой на случаи на потребители на услугите през 2022 г. е както следва:

| <b>Месец</b>           | <b>Брой случаи</b> |
|------------------------|--------------------|
| Януари 2022 г.         | 35                 |
| Февруари 2022 г.       | 48                 |
| Март 2022 г.           | 45                 |
| Април 2022 г.          | 48                 |
| Май 2022 г.            | 50                 |
| Юни 2022 г.            | 48                 |
| Юли 2022 г.            | 54                 |
| Август 2022 г.         | 65                 |
| Септември 2022 г.      | 75                 |
| Октомври 2022 г.       | 74                 |
| Ноември 2022г.         | 67                 |
| Декември 2022 г.       | 66                 |
| <b>Средно месечно:</b> | <b>56</b>          |

Видно е, че през цялата 2022 година екипът е работил над капацитета. През изминалата година екипът не пренебрегна нито едно направление или ПОП предоставени от ОЗД.

През отчетната 2022 г. са регистрирани 100 бр. клиенти. Получени са 57 бр. направления от ОЗД, от които 6 са с предварителна оценка на потребностите /ПОП/ и 1 направление с неподписан договор за ползване на социална услуга в ЦОП, поради това, че потребителите не живеят на територията на община Садово. Преминали през отчетната година са 56 деца и 44 родители. От предходната година /2021/ продължихме работа с 35 деца и 33 родители.

През отчетната година сме прекратили работа с 35 потребителя, поради оказана подкрепа от специалистите и постигане на целите по индивидуалните планове за социални услуги.

Обхванати в групи са **112 ученици** от 4-ти, 5-ти, 6-ти и 7-ми клас със заявки от Директорите на училищата на територията на община Садово. Успешно проведехме курсове по програма „ Първична превенция” – превенция на агресията за създаване на положителни поведенчески модели, запознаване на промените в пубертета и опасностите от полово-предавани болести, превенция на интернет зависимост и опасности в мрежата, превенция на алкохолна, никотинова и наркотична зависимост и здравословно хранене към здравословен живот.

За отчетния период екипа на ЦОП предоставя мобилна услуга в домовете на семействата, в които услуги са включени всички специалисти на Центъра. Мобилността гарантира това, че потребителят е в центъра на услугата и че той получава услугите, без да се откъсва от общността си. Мобилната работа по конкретни случаи включва домашни посещения, придружаване на клиенти по институции, оказване на съдействие пред институции, връзка и срещи със специалисти и др.

Освен, че спазва основни изисквания за качествена услуга, този метод помага на екипа на ЦОП да популяризира работа си в общността.

Работата и дейностите, реализирани от екипа на ЦОП – гр. Садово, се извършват на територията на община Садово, като това включва и прилежащите към общината села – 12 на брой.

#### **IV. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ЗА ПОДКРЕПА, които се предоставят на потребителите:**

Център за обществена подкрепа - гр. Садово, предоставя социални услуги организирани в следните програми:

##### **1. Програма за семейно консултиране и подкрепа на малолетни и непълнолетни майки:**

- развиване на родителски умения за подобряване грижата за бебетата и децата и превенция на неглижирането чрез форми на подкрепа и обучение на лица, полагащи грижи за деца в ранна възраст и членовете на техните семейства – индивидуални и групови;
- дейности при отглеждане на новороденото и малкото дете;
- консултиране и подкрепа на родителите и разширения семеен кръг;
- консултиране на родителите и семействата по отношение здравословното хранене на децата;
- консултиране по отношение особеностите в развитието на детето;
- формиране на обща здравна култура - превенция на полово предавани болести, хигиена, контрацепция и семейно планиране;
- консултиране, посредничество, застъпничество и придружаване за осигуряване достъп на децата и семействата до здравни и образователни услуги, социално

подпомагане, издаване на лични документи, посредничество за подобряване социалните ресурси на семейството.

## **2. Програма за превенция на изоставянето/разделянето на деца от биологичното им семейство и настаняването им в алтернативна грижа:**

**Работата по тази услуга е насочена към:**

- семейства, при които има риск от изоставяне/извеждане на детето и настаняването му в алтернативна грижа поради negliжиране и невъзможност на семейството да осигури нормални условия за отглеждане на детето, включително семейства, които имат деца, настанени извън семейството в алтернативна форма на грижа;

- подкрепа, семейно консултиране, информиране, здравни съвети, групови обучения във връзка с пренатална и постнатална грижа, с цел развиване и повишаване родителския капацитет на бременните (след идентифициране на непълнолетни бременни и бременни в риск от изоставяне на детето);

- услуги за подкрепа на семейства - консултиране, подкрепа и придружаване, насочени към основните аспекти на доброто родителстване, справяне със задълженията по поддържане на дома, бюджетиране, управление на времето, насоки за търсене на работа и др.;

- включване на родителите в програми, насочени към повишаване на родителския капацитет в различни области в зависимост от възрастта и потребностите на децата: хранене, хигиена, предпазване от заболявания на децата в ранна възраст, предпазване на детето от злополуки и насилие, стимулиране на психическото и познавателното развитие на децата, справяне с проблемно поведение на детето и др. Провежда се под формата на групова работа или индивидуално консултиране.

## **3. Програма за реинтеграция в биологичното семейство на деца, настанени в алтернативна грижа (настанени в резидентни услуги и в приемни семейства):**

Дейностите са ориентирани към детето и неговото семейство и се осъществяват както в периода на подготовка за реинтеграция, така и в периода на след интеграционно наблюдение.

### **Дейности в пред интеграционния период:**

- информиране, консултиране и оказване на подкрепа на семейството за осъзнаване на последиците от институционализацията върху развитието на детето за опознаване на особеностите му;

- подкрепа и посредничество на семейството за разрешаване на въпроси, свързани с подобряване на битовите условия, намиране на работа, достъп до медицински услуги и др.;

- работа за оценка и повишаване на родителския капацитет - умения за полагане на грижи за детето, способност да се осигури безопасна и сигурна среда за детето, да се предотврати рискът от насилие;

- подкрепа на срещите между детето и семейството. Срещите могат да се провеждат в ЦОП. Социалният работник съдейства и подпомага провеждането на срещи, улеснява общуването между детето и родителите, наблюдава протичането им и развитието на отношенията между детето и семейството.



#### **Дейности в след интеграционния период:**

- психологическо консултиране и подкрепа на детето и семейството за улесняване адаптацията към новата среда и за подобряване на общуването между членовете на семейството;
- информиране, консултиране, насочване на семейството към ползването на адекватни услуги в общността с оглед по-добро посрещане потребностите на детето;
- подкрепа за задоволяване образователните потребности на детето.

#### **4. Програма за подкрепа и консултиране на семейства от общността:**

Услугата цели развитие на родителските способности и умения, мобилизиране на вътрешните ресурси за справяне с трудностите при отглеждане и възпитание на децата, включително работа с деца, въввлечени в родителски конфликти и в риск от родителско отчуждение.

##### **Дейности за осъществяване на услугата:**

- информиране и насочване към адекватни услуги в общността;
- индивидуални психологични и социални консултации за справяне с проблеми, възникващи при възпитанието, при семейни конфликти и трудности при справяне с ежедневните задължения, свързани с детето;
  - групова работа, обучения и тренинг, насочени към родители/лица, които полагат грижи за детето с оглед подобряване на грижата и създаване на сигурна и стимулираща среда за развитието му; мотивиране на родителите за записване на деца в детски градини и ясли;
  - на територията на ЦОП може да се провеждат срещи между дете, настанено в приемно семейство и биологичен родител, под наблюдението на професионалисти;
  - провеждане на срещи на родители в процес на разводи деца при съдебни спорове.

#### **5. Програма за работа с деца, жертви на насилие и техните родители:**

Подкрепата е насочена към детето, преживяло насилие, родителя, който не е насилник. Може да включва също и работа с родителя-насилник. Тя започва от първоначалния контакт с детето в семейството и преминава през оценката и изработването на конкретна терапевтична програма.

##### **Дейности при предоставяне на услугата:**

- изслушване - осигуряване на подходяща среда и подготвен специалист за изслушване на детето - жертва или свидетел на насилие;
- консултиране – оценка на последствията от насилието върху психическото състояние и развитие на детето и на ресурсите му за справяне с травмиращото събитие;
- изработване на индивидуална терапевтична програма за преодоляване неблагоприятните последици върху личността на детето;
  - оценка на нагласите на семейството към преживяното насилие и капацитета на родителите за справяне и съдействие;
  - информиране;
  - насочване към други институции;

- психологическа подкрепа на детето за преодоляване на последиците от преживяното насилие;
- подкрепа на семейството - работа за повишаване капацитета му за справяне и третична превенция на насилието чрез включване на родителите към подходящи терапевтични и превантивни програми: фамилно консултиране, родителска група за взаимопомощ, училище за родители.

#### **6. Програма "превенция на ранните бракове":**

Програмата е насочена към обособена етническа общност, която е в териториалния обхват на ЦОП - гр. Садово е концентрирана в малките населени места.

##### **Дейности при предоставяне на услугата:**

- Интегриране на ромите в общество и модернизация на ромската общност. Промяна на нагласите към семейните модели, която да обхване всички поколения в общността.
- Да се повиши осведомеността сред различни целеви групи в ромските общности, с оглед променяне на нагласите и поведението им по отношение на ранните бракове.
- Превенция на отпадането и задържане на подрастващите в образователната система.
- Подкрепа за предотвратяване на детски бракове и дейности за развитие на социални умения и личностна мотивация за реализация.

#### **8. Програма за работа с деца с поведенчески проблеми и техните семейства:**

Програмата включва набор от дейности, които могат да се прилагат заедно, последователно или поотделно в зависимост от установените от оценката нужди за подкрепа на детето и неговите родители:

##### **Дейности при предоставяне на услугата:**

- педагогическо и психологическо консултиране и психо-педагогическа подкрепа на детето;
- програми за развитие на социални умения на децата като: умения за общуване, самоконтрол, справяне с конфликти, асертивно поведение и др.;
- занимания и дейности по интереси - спортни, ателиета, клубове по интереси и др.;
- педагогическа и психологическа подкрепа на родителите по проблеми, свързани с отглеждането, възпитанието и обучението на децата;
- улесняване връзката между децата и родителите и справяне с конфликти и кризи в отношенията им;
- подкрепа при справяне с поведенчески проблеми на детето - възстановяване и позитивиране на взаимоотношенията между детето и семейството и значимите за него възрастни.
- 

#### **V. Грижа за специалистите – супервизи, обучения, работни срещи.**

ЦОП - гр. Садово инвестира в развитието на Центъра и най-вече в развитието на човешкия ресурс. Персоналът е обучен и поддържа високо ниво на компетентност за посрещане потребностите на ползвателите на услугите. Всеки член на екипа има достъп до участие в научни и практически конференции и семинари за повишаване на квалификацията.

Ръководителят на услугата е преминал през последните 12 месеца обучение, свързано с управленските функции, а служителите са преминали специализирани обучения през 2022 г., както следва:

- Регионален форум по проект „Ранно учение и ранно развитие“ – специалист „Социални дейности“, психолог и управител;
- „Социална работа и управление на случай в социалните услуги – практическа работа по основните документи“ – специалист „Социални дейности“ и психолог;
- „Проследяване на случай на дете в риск за повишаване на ефективността на работата, за гарантиране правата на децата“ – двама психолози;
- „Адаптиране на социалните услуги спрямо новите стандарти за качество, съгласно Наредбата за качеството на социалните услуги“ – двама специалисти „Социални дейности“ и управител;
- „Управление на стандарти за качество на социалните услуги. Насоки за прилагане на основните нормативни документи“ – управител.

На 18.11.2022 г. е проведена групова и индивидуална супервизия с екипа на ЦОП, съгласно чл. 122, ал. 1 от ЗСУ от външен за услугата специалист, за което е изготвен Протокол.

## **VI. РЕЗУЛТАТИ ОТ ОСЪЩЕСТВЕН ВЪТРЕШЕН МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ В ЦОП**

Мониторингът и контрола на дейността на ЦОП се осъществява, съгласно Процедурата за вътрешен контрол, а също така и от Оценката на рисковете в ЦОП.

Целта на вътрешния контрол е да се гарантира спазването на стандартите за предоставяне на услугите в Центъра за обществена подкрепа, да се осигури безопасна и сигурна среда, както и защита на интересите на потребителите при предоставяне на услугите и да се подобри качеството на предоставяните социални услуги за деца и семейства в риск.

Контролът през настоящата година бе осъществен на база:

- Ежедневни наблюдения върху работата на отделните специалисти
- Прилагане на системата за месечно отчитане и седмична статистика, водене на отчетна форма на личен график
- Периодични проверки на задължителната документация в досиетата на потребителите
- Провеждане на Екипни срещи за въвеждане на нови формати за работа като част задължителната документация в досиетата на потребителите, разпределение и обсъждане на случаи, въвеждане на нова вътрешна документация – процедури, правила, книги, регистри и дневници и актуализация на съществуващата.
- Месечни статистически отчети
- Супервизия на дейността на ЦОП – град Садово .

- Индивидуална супервизия по случаи чрез управител.
- Групова супервизия.
- Изготвен е годишен план – график за провеждане на вътрешен контрол на качеството на социалната услуга.
- Заложени са ежедневни, периодични и внезапни проверки на досиетата на потребителите и трудовите задължения на служителите
- Проверени са всички досиета на потребителите
- Контролната дейност се документира – протоколи
- Проведени са разговори от управителя с потребителите, относно предоставяната услуга и честотата на посещенията – попълнени анкети за обратна връзка, подписана от конкретния потребител.

Прилагането на системата за седмична статистика и описанието на извършените дейности в отчетни форми на лични графици имат за цел всеки служител да направи описание и преосмисляне на собствената си дейност, както и да се определи степента на натовареност на отделните специалисти и предприемане на действия за равномерно разпределение на работата с цел качествено предоставяне на услугите. Системата за месечно отчитане е инструмент за преглед и анализ на работата на екипа и развитието на дейностите в ЦОП.

За ефективното разгръщане на дейностите и предлагане на качествени социални услуги през всеки месец от отчетената година се осъществяват регулярни работни срещи с ОЗД. Работата с ДСП и ОЗД е ползотворна и протича в духа на разбирателство, взаимопомощ и добро партньорство.

В своята работа екипът на ЦОП - гр. Садовое утвърдил и се ръководи от следните принципи:

- Непрекъснат стремеж към усъвършенстване и повишаване качеството на работа;
- Гарантиране на най-добрия интерес на детето;
- Зачитане на достойнството и личността; уважение към всяка история, защото тя се равнява на един човешки живот;
- Адекватно подпомагане за вписване на всеки потребител в социалната среда;
- Различната ситуация изисква различен подход, което предопределя непрекъснат стремеж към разширяване на кръгозора.

Предвид горепосоченото считам, че през изминалата 2022 година предоставените услуги в ЦОП – гр. Садово се утвърдиха като необходими за деца и семейства в риск. Център за обществена подкрепа – гр. Садово е специално място, където всяко дете или родител може да потърси помощ и получи квалифицирана консултация, подкрепа и информация.